



Test jouw conflictstijl!

De onderstaande test (Dutch Test for Conflict Handling; De Dreu, Beersma, Kluwer & Nauta, 2001) bestaat uit 20 vragen. Het is de bedoeling dat je per vraag een cijfer geeft van 1 tot 5.

nooit = 1
zelden = 2
soms = 3
regelmatig = 4
(bijna) altijd = 5

Je kunt het getal dat voor jou het beste past bij de uitspraak, achter de zin zetten. Denk bij het maken van de test aan situaties op de werkvloer. Vervolgens kan je kijken voor welk van de onderstaande stijlen (toegeven, probleemoplossen, compromis zoeken, vermijden of forceren) jij de meeste punten scoort.

Wanneer ik een conflict heb op mijn werk, dan doe ik het volgende:

1. Ik geef toe aan de wensen van de andere partij
2. Ik onderzoek de kwestie net zolang tot ik een oplossing vind waar ik en de ander beiden echt tevreden mee zijn
3. Ik probeer er een compromis uit te slepen
4. Ik vermijd een confrontatie over onze tegenstellingen
5. Ik duw mijn eigen standpunt erdoor
6. Ik geef de ander gelijk
7. Ik kom op voor mijn eigen en voor andermans doelen en belangen
8. Ik benadruk dat we een tussenweg moeten zien te vinden
9. Ik omzeil de meningsverschillen waar mogelijk
10. Ik probeer winst te boeken



11. Ik probeer de ander tegemoet te komen
12. Ik onderzoek ideeën van beide kanten om een voor ons beiden optimale oplossing te bedenken
13. Ik sta erop dat we allebei water bij de wijn doen
14. Ik probeer tegenstellingen minder scherp te doen lijken
15. Ik vecht voor een goede uitkomst voor mijzelf
16. Ik pas me aan andermans doelen en belangen aan
17. Ik werk een oplossing uit die zowel mijn eigen, als de belangen van de ander zo goed mogelijk dienen
18. Ik streef waar mogelijk naar een compromis
19. Ik probeer een confrontatie met de ander te voorkomen
20. Ik doe alles om te winnen

Tel de totalen per kolom op

a	b	c	d	e
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Score conflictstijlen

a **Toegeven:** je hebt de meeste punten bij vraag 1, 6, 11 en 16.

b **Probleem oplossen:** je hebt de meeste punten bij vraag 2, 7, 12, 17.

c **Compromis zoeken:** je hebt de meeste punten bij vraag 3, 8, 13 en 18.

d **Vermijden:** je hebt de meeste punten bij vraag 4, 9, 14, 19.

e **Forceren:** je hebt de meeste punten bij vraag 5, 10, 15, 20.